

Association Le Bosquet Institution spécialisée

Rapport de gestion 2023



Pour un développement social durable

Table des matières

Comité	3
Rapport du président	4
Rapport de la directrice	5
Objectifs 2023	7
Message de l'administration	9
Le Secteur socio-éducatif (SE) les 100 premiers jours d'une responsable de groupe	12
Indicateurs 2023	13
Absences	13
Ages des collaborateurs	13
JES	14
Occupation JES	14
Orientation scolaire après le JES (13 enfants)	15
Secteur Socio-éducatif	16
Sorties 2023	16
Occupation SE (18 places)	17
Occupation SE – 3 places de dépannage/urgences	18
Formations	19
Groupes de travail	19
Inter et intra secteurs	19
Traquer les incidents pour éviter les accidents	20
Remerciements	21
Personnel au 31.12.2023	22

Comité

Monsieur Marc SUGNAUX	Président
Monsieur Albert POCHON	Vice-président
Sœur Irène BUERGE	Membre
Madame Océane MORAND	Secrétaire
Monsieur Mathieu SCHNEIDER	Membre
Madame Wanda SUTER	Membre
Monsieur Michel RAMUZ	Membre
Madame Elisabeth REBER	Directrice (voix consultative)

Rapport du président

Les différents secteurs du Bosquet répondent chacun aux besoins spécifiques des enfants qu'ils accueillent, sous l'égide d'une charte commune, orientée vers le développement durable, écologique, économique et social. Aujourd'hui comme hier, le Bosquet reste ainsi une seule grande maison de la petite enfance.

Du point de vue organisationnel toutefois, l'Institution spécialisée – qui chapeaute le Secteur socio-éducatif et le Jardin d'enfants spécialisé – et la Crèche sont des structures séparées. Depuis 2023, elles ont chacune leur direction distincte et sont également devenues propriétaires de leurs locaux.

En 2023, sous l'impulsion des directrices et de leurs équipes, avec l'appui du comité, les projets de rénovation et de transformation des bâtiments du Bosquet ont franchi des étapes décisives. Du côté de l'Institution spécialisée, grâce au soutien financier du canton qui se concrétise, un concours d'architecture a été lancé et nous nous réjouissons d'en découvrir les résultats à l'automne 2024. Du côté de la Crèche, le projet de rénovation globale d'abord envisagé a été redimensionné et adapté aux fonds disponibles. Les travaux pourront ainsi être réalisés en 2024, pour un environnement encore plus fonctionnel et pimpant.

Sans attendre leurs nouveaux locaux, tant la Crèche que le Secteur socio-éducatif et le Jardin d'enfants spécialisé ont continué 2023 à se réinventer, pour s'adapter toujours mieux aux exigences d'un monde qui ne cesse d'évoluer. Les traditionnelles activités phares ont ainsi été complétées par plusieurs projets – en cours ou déjà aboutis – dont vous aurez sûrement plaisir à prendre connaissance dans les pages qui suivent.

Avec Albert Pochon, vice-président, et les membres du Comité des associations, nous sommes reconnaissants à Mme Angélique Vallon d'avoir su relever le défi de la Direction de la Crèche, avec grande compétence et dans la continuité, épaulée efficacement par son adjointe Mme Fanny Poffet. Nous adressons également d'ores et déjà ici notre gratitude sans bornes à Mme Elisabeth Reber – qui a décidé de prendre sa retraite anticipée avec effet à fin août 2024 – pour l'inlassable travail qu'elle continue d'accomplir pour le Bosquet depuis plus de onze ans, désormais concentré sur la direction de l'Institution spécialisée. Surtout, nous sommes conscients que l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs, à tous les niveaux et dans tous les secteurs, sont fortement sollicités. Nous savons qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes et les remercions de tout cœur.

Nous exprimons autant notre reconnaissance aux parents qui nous font confiance chaque jour, ainsi qu'aux autorités et donateurs, pour leur nécessaire et apprécié soutien.

Marc Sugnaux
Président du Comité des associations

Rapport de la directrice

Le travail pédagogique avec les enfants n'est pas un jeu d'enfant

Je vous présente mon dernier rapport annuel en tant que directrice de l'institution spécialisée Le Bosquet. Après 11 années de service j'ai pris la décision de quitter le navire fin août 2024. Je tiens à exprimer ma gratitude pour cette expérience enrichissante et à partager les réalisations et les défis auxquels nous avons été confrontés au cours de cette période. Travailler pour l'accueil des enfants vulnérables a été une expérience significative sur les plans professionnel et personnel. Les échanges entre professionnels et les problèmes auxquels j'ai été confrontée m'ont enrichie. En regardant dans le rétroviseur, il est gratifiant de constater les progrès réalisés.

Le Jardin d'enfants a pu mettre en place plusieurs projets et agrandir sa capacité d'accueil. L'évolution est importante et l'équipe a augmenté de 350 % à 1187 % en 11 ans. Cette évolution a été accompagnée et mise en place sur le terrain par Mme Nicole Kolly. Comme responsable de groupe, elle a toujours eu une ligne de conduite claire et constructive. Grâce à son engagement et à sa contribution, le Jardin d'enfants spécialisé a pu se développer et devenir un acteur essentiel dans le canton. Son expertise et son savoir-faire ont permis d'améliorer l'accompagnement des enfants en situation de handicap, en offrant des activités adaptées à leurs besoins spécifiques.

Le Jardin d'enfants spécialisé a également joué un rôle important dans la sensibilisation de la population et des autorités locales sur les enjeux liés au handicap. Grâce au travail fourni et « aux réussites » cela a contribué à faire évoluer les mentalités et à promouvoir l'inclusion des enfants en situation de handicap dans notre société.

Aujourd'hui, le Jardin d'enfants spécialisé est devenu un partenaire incontournable pour les familles et les professionnels de la petite enfance. Il offre un accompagnement de qualité, basé sur une approche individualisée et respectueuse des besoins de chaque enfant. Grâce à son expertise, il participe activement à l'évolution des pratiques et des politiques en matière d'inclusion et de prise en charge des enfants en situation de handicap. Le projet d'un groupe alémanique a pu être déposé avec le budget 2025. Ce projet me tient à cœur, car aujourd'hui les enfants et les parents n'ont pas la même chance (égalité des chances) dans la partie alémanique que dans la partie francophone.

Le Secteur socio-éducatif a vécu des périodes mouvementées. Abandon et fermeture du projet « Cerf-volant » en 2013 qui a bousculé l'équipe en place. La dotation du Secteur socio-éducatif qui a été de 1660 % se situe en 2024 à 2278.2 %. Cette augmentation a permis une amélioration significative durant les 11 dernières années. Comme au Jardin d'enfants spécialisé, le concept a été reréfléchi et mis à jour régulièrement, l'administration des dossiers a été organisée et mise en place.

Malgré ces améliorations, le Secteur socio-éducatif a plus de peine à trouver sa stabilité. En effet, il est confronté à de nombreux défis et obstacles qui rendent difficile l'établissement d'un rythme. La charge émotionnelle est souvent très élevée. Les professionnels sont confrontés à des situations difficiles et parfois traumatisantes. Ils doivent faire preuve d'empathie, de soutien et de compréhension envers les familles qu'ils accompagnent, ce qui peut être épuisant sur le plan émotionnel, ce qui rend difficile l'attraction et la fidélisation des professionnels compétents. Cela peut entraîner une instabilité et un manque de continuité. Par conséquent, le Secteur socio-éducatif est souvent confronté à des problèmes de recrutement de personnel expérimenté. Le travail dans ce secteur est exigeant en raison des horaires (le soir, la nuit, les week-ends et les jours fériés). Ces horaires décalés peuvent perturber le rythme de vie et avoir un impact sur la vie personnelle et familiale.

L'analyse qui a été faite par l'entreprise Balises durant l'année 2023 nous a bien indiqué des pistes pour reconnaître les problèmes et travailler ensemble pour les résoudre.

Après la période de covid qui a été difficile pour toutes et tous, nous avons pu remettre en place durant l'année 2023 la supervision d'équipe et la supervision formative qui est à considérer comme formation et du développement personnel. Il en ressort clairement que pour travailler dans ce domaine, chacun est responsable de son bien-être et doit travailler sur son histoire personnelle.

Pas de poste fixe et l'absence bienfaitrice d'obligations

On entend beaucoup parler du « Quiet Quitting » ou du « Job Ghosting » dans le monde du travail, rendu célèbre grâce aux réseaux sociaux. Le « Quiet Quitting » a émergé aux Etats-Unis pendant la crise sanitaire qui a remis la question du sens et de l'épanouissement personnel au cœur des préoccupations des employés. Le « Quiet Quitting » est un phénomène qui consiste à ne faire que le minimum au travail, pour protéger sa santé mentale ou son équilibre personnel. Une tendance qui semble faire de plus en plus d'adeptes dans la jeune génération, qui arrive sur le marché du travail. Evidemment n'importe qui peut être démotivé au travail, et la jeune génération est moins encline à accepter des conditions de travail difficiles, comme des horaires imposés.

Cependant, être au travail en y étant désengagé.e n'est pas sans conséquence sur la santé mentale. Dans le travail social, l'engagement des personnes est toujours important, les valeurs personnelles et l'éthique sont bien présentes. L'engagement pour la « clientèle » est grand.

Les institutions doivent s'adapter à ces nouveaux défis, que nous ressentons bel et bien aussi, même si elles ne sont pas spécialement attribuées au domaine social. Dans ce sens, la décision de la DSAS de créer un poste de responsable de foyer est une excellente initiative. Les responsables de groupes seront déchargés et plus présents sur le terrain, les tâches de direction mieux réparties et reconnues entre responsable de foyer et direction. C'est le bon moment pour passer le témoin à une nouvelle génération qui saura prendre les bonnes décisions. Il est à mentionner que le poste de direction a été augmenté à 80% dès le 1^{er} janvier 2024, tout comme l'administration (comptabilité, RH, tâches de secrétariat) de 40 à 80%. Cette augmentation permet enfin d'effectuer le travail dans de meilleures conditions, aussi pour l'administration et la direction.

La collaboration avec l'école de Givisiez, pour les enfants scolarisés du Secteur socio-éducatif a magnifiquement évolué ces dernières années. Des actions ont été mises en place pour favoriser l'intégration sociale et scolaire des enfants placés, telles que des rencontres régulières entre les intervenants sociaux et les enseignants, des suivis individualisés pour les élèves en difficulté. De plus, des activités extrascolaires ont été organisées pour permettre aux enfants de développer leurs compétences et leurs talents, et tisser des liens avec leurs camarades de classe. Ces actions ont contribué à améliorer le bien-être des enfants placés et à renforcer leur estime de soi.

La collaboration entre l'école de Givisiez et Le Bosquet a permis de créer un environnement bienveillant et inclusif pour les enfants placés, favorisant ainsi leur réussite éducative et leur épanouissement personnel. Cette collaboration continue de s'enrichir et de se renforcer au fil du temps, dans le but de toujours mieux soutenir les enfants placés dans leur parcours scolaire et leur développement global.

La collaboration avec la fiduciaire ante, grâce à l'expertise de M. Wolfgang Jungo et Monsieur Olivier Bächler a permis au Bosquet de résoudre les problèmes financiers antérieurs et de regagner une relation de confiance avec les autorités.

Je suis reconnaissante de la confiance que vous m'avez accordée et de toutes les expériences et les leçons que j'ai pu en tirer. Je suis fière des réalisations que nous avons accomplies ensemble durant ces 11 années.

Je tiens à remercier tous les membres des équipes du Bosquet pour leur dévouement et leur engagement. Un immense merci aux membres du comité et à la fiduciaire ante treuhand ag, leur soutien et leur confiance ont été inestimable. C'est merveilleux de partir à la retraite avec tant d'expériences et de souvenirs précieux.

Elisabeth Reber

Le travail par objectifs nous permet d'assurer la cohérence dans la conduite de nos actions et d'améliorer l'exigence de qualité de nos prestations.

En 2023 les objectifs ont été modestes car les démarches de mise en place de l'audit ont pris du temps et ont créé une « situation d'attente ». Les difficultés rencontrées avec l'absence des deux responsables de groupe dans le Secteur socio-éducatif pour des raisons de maladie ont demandé à la direction (60%) un très grand investissement pour accompagner les équipes dans leur travail au quotidien auprès des enfants. Les objectifs étaient partiellement imposés par la situation. Malgré tout, nous avons pu nous orienter sur les objectifs suivants :

Objectifs 2023

- 1. Mettre l'enfant au centre de nos préoccupations**
- 2. Adaptation à l'absence de deux responsables de groupe dans le Secteur socio-éducatif**
- 3. Organisation du bon déroulement de l'analyse par l'entreprise Balises**
- 4. Projet de rénovation et construction du bâtiment, recherche de solutions transitoires**
- 5. Introduction des nouveaux responsables de groupe Secteur socio-éducatif**
- 6. Accueil de nuit des enfants du Jardin d'enfants spécialisé, mise en place et planification**
- 7. Une administration simple et efficace**
- 8. Système de management par la qualité, amélioration continue et concept de prévention des violences à caractère sexuel**

1. Mettre l'enfant au centre de nos préoccupation

L'année 2023 a été marquée par une occupation élevée (les premiers 6 mois 21 enfants) ainsi que par l'âge des enfants. 16 enfants ont eu entre 5 et 7 ans. Pour les équipes éducatives du Secteur socio-éducatif, l'exigence a été supérieure afin de répondre aux besoins différents des enfants scolarisés, et cela dans un aménagement architectural (chambres, installations sanitaires) prévu pour des plus petits.

2. Adaptation à l'absence de deux responsables de groupe dans le Secteur socio-éducatif

En concertation avec le comité et la personne mandatée de l'analyse, nous avons décidé en commun que le moment était inadéquat de nommer un membre de l'équipe des Grands et Petits Koalas ad intérim au poste de responsable de groupe. La direction a alors repris une majorité des tâches (animation des colloques des équipes, bilans de réseaux des enfants, admissions/départs des enfants, engagements du personnel et introductions). L'établissement des horaires 2024 et les

remplacements nécessaires au quotidien a été assumé par Mme Messerli, collaboratrice administrative comptabilité et RH à 40% et la direction.

La solution n'a évidemment pas été idéale. Grâce aux efforts supplémentaires de chacun.e nous avons pu maintenir un fonctionnement correcte.

3. Organisation du bon déroulement de l'analyse par l'entreprise Balises

Cette analyse a nécessité la réunion de l'ensemble des collaborateurs en workshop, tout en assurant l'accompagnement des enfants durant ce temps. Un surplus d'environ 140h a été généré par la participation aux workshops. Une partie des collaborateurs du Secteur socio-éducatif a demandé cette démarche par le biais du syndicat SSP. D'autres collaborateurs ont clairement annoncé ne pas être partie prenante de cette démarche et ne souhaitent pas y participer. Le Bosquet avait décidé de rendre la participation obligatoire, il s'agissait alors de motiver les personnes distanciées de faire des personnes impliquées.

4. Projet de rénovation et de construction d'un bâtiment Le Bosquet et recherche de solutions transitoires

Après les décisions prises par la DSAS (mise en place d'un concours, vérifications de nos propositions) il s'agissait de mettre à jour le programme des lieux. La recherche de solutions transitoires, notamment la location du bâtiment « aux Hiboux » qui accueillait pour une année le JES a été une préoccupation. Heureusement cette solution a pu être prolongée et nous avons pu louer un étage supplémentaire pour créer les conditions de travail nécessaires pour les équipes.

Pour le Secteur socio-éducatif, plusieurs solutions transitoires ont été évaluées, sans avoir pu trouver LA solution. La planification nous laisse encore le temps de trouver des solutions.

5. Introduction des deux nouvelles responsables du Secteur socio-éducatif

L'avantage de cette situation a été certes de pouvoir faire l'introduction « en groupe ». Cela a été une expérience riche, cependant la « collègue expérimentée » a certainement manqué. Le défi de cette période a été la mise en commun d'une vision du travail à faire. Les deux personnes apportent une large expérience dans différents domaines (management, formation, hôtellerie) en plus de leur parcours de formation étoffé. Cependant le travail en institution sociale est une découverte pour chacune d'elles.

6. Accueil de nuit pour les enfants du Jardin d'enfants spécialisé

Nous avons pu mettre en pratique notre concept de nuitées pour les enfants qui fréquentent le JES. Les premières nuits ont été peu demandées. Nous comprenons que les parents doivent d'abord se familiariser avec l'idée de confier leur enfant et de faire confiance à l'équipe. Cependant, après les premières expériences, les demandes ont sans cesse augmenté. Nous avons décidé de ne pas mettre en place les semaines de vacances en 2023, et pour 2024 de ne pas encore miser sur ce projet, qui semble actuellement ne pas être une priorité ni pour les parents ni pour l'équipe.

7. Une administration simple et efficace

Avec la séparation des associations, un transfert important des charges a eu lieu vers l'administration de l'institution spécialisée. La gestion des ressources humaines a également sensiblement augmenté avec la « reprise » de certains collaborateurs de la crèche et de l'association. Le côté RH a été bien prévisible, cependant nous n'avons pas entièrement conscience de l'ampleur des tâches à reprendre par Mme Messerli. La collaboration en synergie nécessaire et bien établie avant ne nous a pas permis de voir tous les aspects.

Ce qui n'a pas été prévu, comme déjà mentionné sous le point 2, était la reprise de la gestion horaire du Secteur socio-éducatif en collaboration avec la direction.

8. Système de management par la qualité

La gestion de la qualité est aussi bien une tâche de la direction que l'affaire de tous les collaborateurs du Bosquet. Le management par la qualité représente un ensemble de petites améliorations qui s'ajoutent les unes aux autres. Il permet au Bosquet de devenir une organisation apprenante et de pratiquer l'amélioration continue. De plus en plus, les initiatives émanent de la part des collaborateurs concernés et c'est une évolution bienvenue. L'objectif de poursuivre le concept « prévention des violences à caractère sexuel » n'a pas pu être poursuivi comme prévu par manque de temps. Pour des raisons techniques, nous avons toujours des problèmes avec l'enregistrement des photos faites par les Iphones du Bosquet directement sur le NAS.

Objectifs MMST

À la suite de la séparation des associations Crèche et institution spécialisée en 2022, nous devons remettre en place un groupe de travail MSST au niveau de l'institution spécialisée uniquement. La charge de travail accrue de la direction et de la coordinatrice MSST, Mme Kolly, ne nous a pas laissé la possibilité d'investir beaucoup dans ce groupe de travail. Nous avons malgré tout pu réaliser les améliorations prévues :

Catégorie/thème	Personnes concernées	Problématique	Mise en œuvre	Date
Sécurité	JES dans lieu provisoire	Bâtiment non adapté aux enfants, manque main courante	Mise en place des mains courantes dans la cage d'escalier	2023
Ergonomie	Personnel travaillant au bureau plus que 2h/jour	Risque TMS	Achat de tables de bureau électriques	2023

Elisabeth Reber, directrice

Message de l'administration

Encore une année passée si vite et pourtant il y a eu un jour de plus !

« Rien n'est permanent, sauf le changement »

Sur le plan professionnel, les changements poussent comme des champignons avec l'arrivée de l'Intelligence Artificielle. La crise sanitaire a rebattu les cartes sur le rapport au temps et au travail. Sur le plan humain, nous constatons que le digital s'installe dans nos vies laissant de côté à quel point l'humain a besoin de liens sociaux. Le contexte économique se durcit, les tensions entre les différents acteurs au niveau mondial sont de plus en plus évidentes et se reflètent également au niveau des acteurs nationaux pour ne pas dire cantonaux et communaux. Malgré tout, notre avenir reste aux mains de notre jeunesse et pour ce faire, nous devons rester forts, créatifs et solidaires. A chacun sa besogne, dixit le colibri :

« Un jour d'incendie de forêt, tous les animaux terrifiés observaient impuissants au désastre. Seul le petit colibri s'activait pour jeter de l'eau sur le feu avec son bec. L'un des animaux, agacé par son agitation lui dit « Ce n'est pas avec ces gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu ! » Et le colibri lui répondit « Je sais mais je fais ma part. »

Isabelle Messerli, collaboratrice administrative et comptabilité.

Le Jardin d'enfants spécialisé (JES)

« Coucou Hibou(x) »

A l'Impasse des Hiboux 4, à Givisiez, la Maison Ste-Jeanne-Antide a accueilli ses nouveaux habitants : les enfants et les membres de l'équipe éducative. Le JES s'est retrouvé dans le processus de déménagement, emménagement et installation dans ces nouveaux lieux, impliquant une nouvelle organisation logistique également (repas, ménage, normes sécuritaires, etc.), et pas des moindres. Il a néanmoins pu compter sur l'aide précieuse et la disponibilité de la Direction et des membres du secteur de l'Intendance du Bosquet, qui auront été un véritable soutien tout au long de cette période.



Comme il prend du temps de faire son nid et le rendre douillet, le JES a progressivement réadapté l'agencement des pièces afin de respecter et correspondre au mieux au concept éducatif du groupe, tandis que la sécurisation et l'entretien des espaces extérieurs laisse aux enfants la possibilité de profiter pleinement du jardin, et s'y retrouver pour divers moments de jeux, d'exploration et de fêtes, aussi avec les familles.



Si les 14 enfants accueillis par jour restent répartis en deux groupes, l'espace et les locaux à disposition nécessitent de s'organiser quant à l'occupation de certaines salles selon leur fonction et le programme journalier proposé. Aussi, la convergence de l'ensemble du secteur JES en un même environnement favorise les moments en communs et les interactions entre tous les enfants, et la cohésion d'équipe par l'enrichissement des échanges et réflexions éducatives plus directes.



Cette proximité permet une certaine vision d'ensemble de la part des membres de l'équipe éducative envers tous les enfants accueillis, lesquels le sont également pour des périodes nocturnes. En effet, les expériences passées sur le terrain ont mis en lumière le réel besoin d'accueil extra-familial de nuit de l'enfant, dans un cadre lui étant familier et rassurant. Cette prestation permet un relais pour la famille, un soulagement dans l'organisation familiale et le respect des besoins et ressources psycho-émotionnelle des parents. Aussi, ce projet permet d'offrir aux fratries un temps privilégié avec leurs parents et de trouver leur place dans un quotidien singulier, bouleversé par les soins et les impératifs liés à la situation de leur frère ou sœur accueilli-e au JES.

impératifs liés à la situation de leur frère ou sœur accueilli-e au JES.

Le projet de nuitées au JES a ainsi débuté dès le 1^{er} mars 2023. Depuis, entre 5 et 6 enfants profitent des soirées et nuits proposées chaque deux semaines, avec le constat d'un nombre de petits dormeurs plus réduits au mois de septembre ; cela s'explique par le fait qu'il s'agisse de la rentrée, avec de nouveaux enfants âgés de 0 à 4 ans pour qui (tout comme pour les parents) la phase de séparation peut être vécue difficilement. La problématique et le profil de chacun est à considérer, et il faut du temps pour instaurer une relation de confiance avec les éducateurs, aussi bien pour les enfants que pour les parents. Être à l'écoute, prendre soin, conseiller, sont des éléments indispensables pour favoriser un sentiment rassurant et des retours positifs. Dès le mois d'octobre, le nombre d'enfants accueillis pour les soirées/nuits a continué d'augmenter. Les parents se montrent intéressés et rassurés de confier leur enfant aux membres de l'équipe éducative qui restent présents pour la soirée et veiller la nuit, toujours en douceur et bienveillance afin de garantir le bénéfice pour tous. Néanmoins, la problématique des moyens de transports (permis de conduire, véhicule à disposition, ...) pour certains parents rend difficile la possibilité pour eux d'amener leur enfant au JES pour les nuitées ; tous ne peuvent donc pas profiter de cette prestation.



Petit à petit, la Maison Ste-Jeanne-Antide devient douillette, le Jardin d'enfants spécialisé s'y épanouit, et les enfants dorment ici. L'Impasse des Hiboux a laissé l'ouverture pour les rencontres et les échanges, et, pourquoi pas, un chemin vers d'autres nids ?



L'Équipe éducative du Jardin d'enfants spécialisé
Nicole Kolly, responsable de groupe

Le Secteur socio-éducatif (SE) les 100 premiers jours d'une responsable de groupe

Les 100 premiers jours en tant que responsable de groupe au Bosquet ont été une véritable découverte pour moi. Travailler dans le Secteur socio-éducatif représente bien plus qu'un simple emploi : c'est une véritable source d'accomplissement et de satisfaction professionnelle, et ce, pour plusieurs raisons.

Tout d'abord, l'environnement de travail offre une atmosphère imprégnée de bienveillance et de dévouement envers les enfants et leurs familles. En tant que professionnel, nous nous sentons non seulement valorisés, mais également soutenus dans notre mission d'accompagner ces familles en difficulté, en leur offrant un espace sécurisé et propice au développement des enfants.

De plus, la diversité des situations auxquelles nous sommes confrontés chaque jour constitue un aspect enrichissant de ce travail. Chaque enfant est unique, avec ses propres besoins et défis, et contribuer à leur épanouissement et à leur bien-être représente une source de motivation constante. Le modèle d'accueil "vertical" mis en place favorise les interactions entre enfants de différents âges, stimulant ainsi le développement du langage, des compétences sociales et intellectuelles de manière naturelle et engageante. De surcroît, il permet de maintenir les fratries ensemble, favorisant ainsi une certaine stabilité et un respect du lien familial.

En outre, ces quelques mois m'ont permis de découvrir la diversité du travail social. La combinaison des expériences variées de mes collègues renforce et soutient la possibilité de former une équipe forte et unie. Dès mon arrivée, l'accueil chaleureux de plusieurs collègues m'a permis de me sentir à l'aise très rapidement, et j'ai pu établir d'excellentes relations avec eux, tant sur le plan professionnel que personnel. Leur dévouement envers leur métier est une force de cohésion sérieuse, renforcée par notre engagement commun envers la mission que nous partageons. De surcroît, la structure offre de nombreuses possibilités, avec un large éventail d'activités et un vaste jardin.

Je suis profondément reconnaissante de faire partie de cette équipe. Cet environnement, qui est à la fois enrichissant sur le plan professionnel et social, a été source d'enseignements précieux pour moi. En résumé, travailler dans le secteur socio-éducatif du Bosquet me permet d'apporter une contribution concrète et significative au développement et au bien-être des enfants et de leur famille, dans un cadre professionnel à la fois stimulant et gratifiant.

Julia Györe
Responsable de groupe Secteur socio-éducatif

Indicateurs 2023

Personnel

Rotation de l'emploi

Le turnover du personnel est également un indicateur important. En 2023, nous avons eu un développement au JES avec l'introduction des nuitées, l'élargissement des heures d'ouvertures, 2 places supplémentaires.

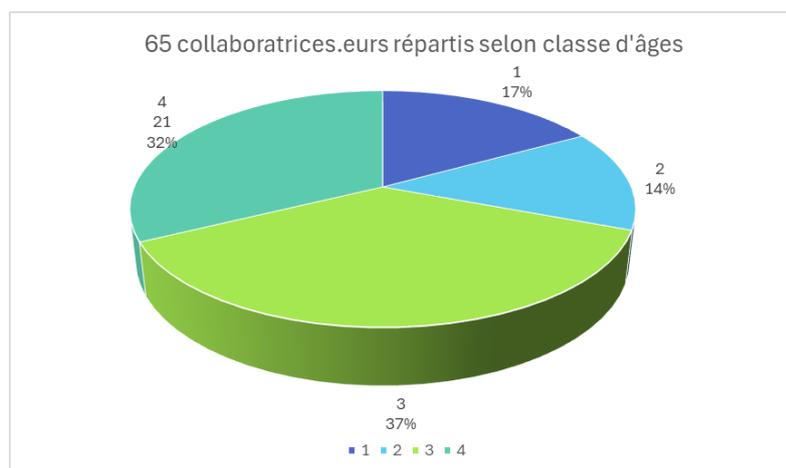
Il se situent en 2023 (sans les remplaçants et stagiaires) à :

Arrivées (y compris nouveaux postes)	Départs (y compris retraite)	Total	/ 2	Total collaborateurs	Taux rotation
24	13	37	18.5	65	28 %

Absences

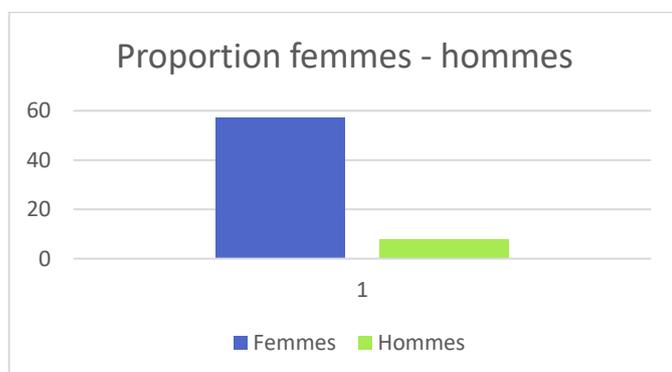
Total collaborateurs sans remplaçants, sans stagiaires	Jours de travail par mois	12 mois	Jours de travail total	Jours d'absence Accidents, maladie, CMat	Taux %
65	20	12	168080	1192.15	7.64

Agés des collaborateurs



classe d'âge	nombre de collaboratrices.eurs
51 - 65	11
41-50	9
31-40	24
20-30	21
	65

Genres des collaborateurs

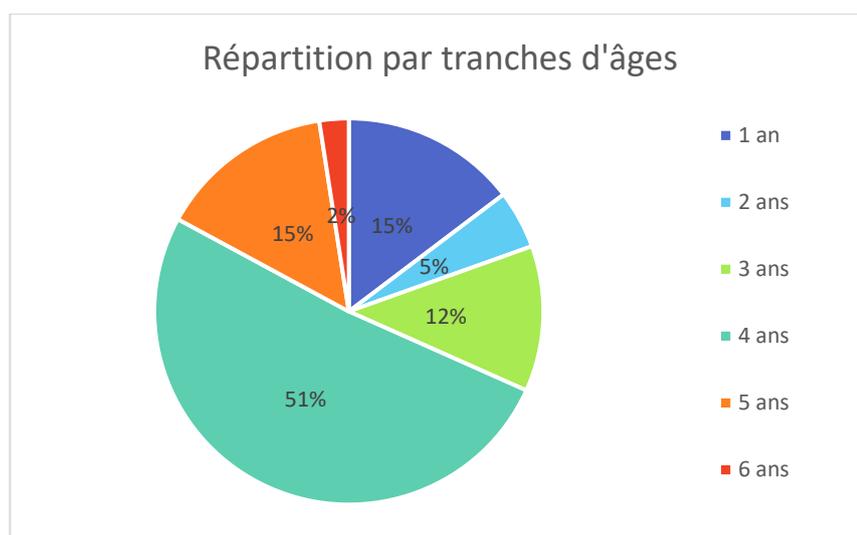


Femmes	Hommes
57	8

JES

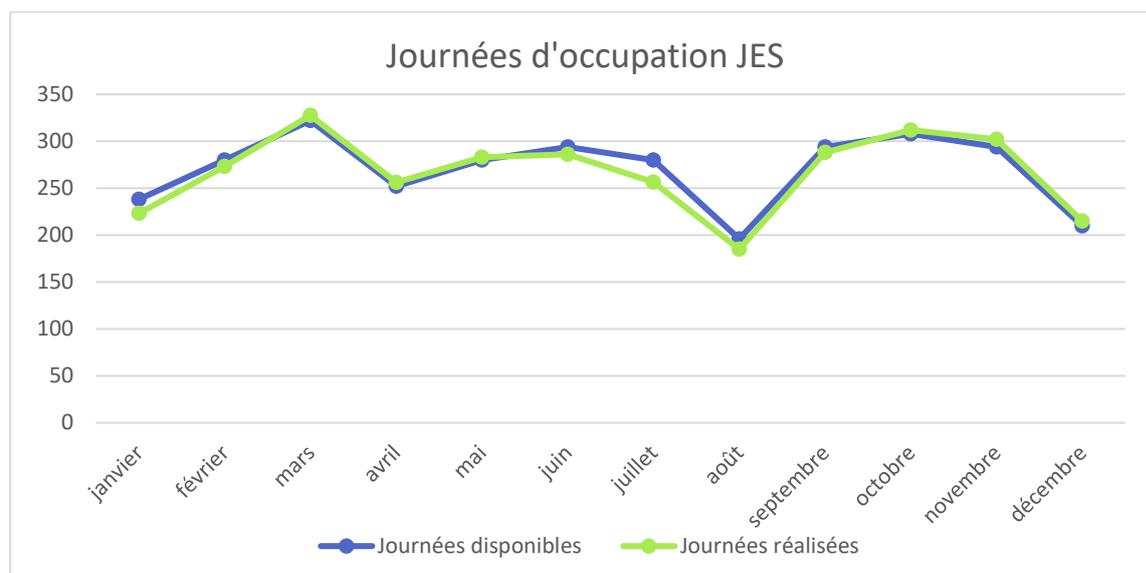
Nombre de places	Nombre d'enfants accueillis	Journées prévues	Journées réalisées	Taux d'occupation
14	41	3248	3207	98.73%

âge	Nb
1 an	6
2 ans	2
3 ans	5
4 ans	21
5 ans	6
6 ans	1



Occupation JES

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Journées disponibles	238	280	322	252	280	294	280	196	294	308	294	210
Journées réalisées	223	273	327.5	256	283	286	256.5	185	288	312	302	215



Orientation scolaire après le JES (13 enfants)

Home Ecole Romand Les Buissonnets	Schulheim Les Buissonnets	Centre scolaire et éducatif de Clos Fleuri	Carré d'As classe d'observation Romont	Institution St-Joseph classe de surdité	Autres structures	Ecole ordinaire	CENSG classe d'observation Bulle
5	1		1	1	3	1	1

Total des enfants accueillis

Nbres enfants en 2023 De janvier � décembre	Continuation/prolongation au JES	Accueil en août	Départ en septembre	Décès
41	17	11	13	1

Nuitées (du vendredi soir au samedi matin)

Durant l'année 2023 nous avons, depuis le mois de mars pu mettre en place les nuitées (16 nuitées) avec un total de 73 participants. Nous pouvons constater que les enfants qui intègrent le JES en août ou septembre participent après leur temps d'intégration aux nuitées. Il est évident que les parents doivent pouvoir construire une relation de confiance avec l'équipe éducative avant de nous confier les enfants pour une nuit.

Mois	Nombre de nuitées	Total enfants participants
Mars	2	7
Avril	2	8
Mai	1	6
Juin	3	17
Juillet	1	6
Septembre	2	7
Octobre	2	8
Novembre	2	8
Décembre	1	6

Secteur Socio-éducatif

Entrées 2023 (ne prend pas en compte les enfants qui sont arrivés avant 2023)

Fratries: 1

Date de naissance	Sexe	Type d'autorité légale	Hors canton	Date d'entrée	Age lors de l'adm. (en mois)	Age lors de l'adm. (en année)	Lieu de séjour avant le placement
04.11.2021	Masculin	art. 310 al.2 CC	non	14.09.2023	22	1.8	Domicile parents
17.03.2023	Masculin		non	30.05.2023	2	0.2	Domicile parents
12.11.2021	Masculin	Art. 310 CC	non	19.06.2023	19	1.6	Domicile mère
02.08.2023	Féminin	Art. 310 CC	non	19.09.2023	1	0.1	HFR
15.11.2015	Féminin	Art. 308 al. 2 et 3 CC	non	11.03.2023	87	7.3	Domicile mère
30.08.2020	Masculin	Art.308 al. 2 et 3 CC	non	11.03.2023	30	2.5	Domicile mère
01.12.2019	Masculin	310.1 CC	non	02.06.2023	42	3.5	Père
13.09.2023	Masculin	Art. 310 al.1 CC	non	07.11.2023	1	0.1	Mère, RFSM
14.03.2023	Masculin	Art.310.1 CC	non	28.06.2023	3	0.3	Domicile mère
19.05.2023	Masculin	Art. 310.1 CC	non	14.11.2023	5	0.4	Domicile parents et grand-parents

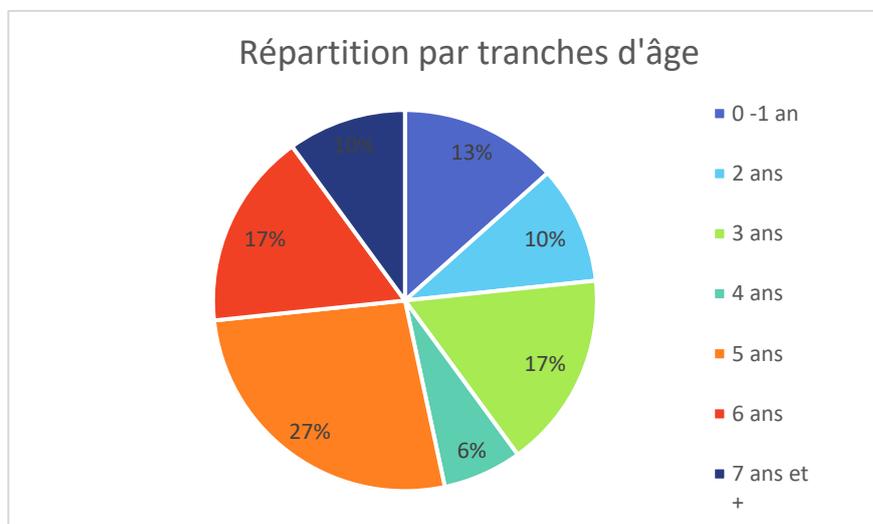
Sorties 2023

Fratries : 2

Date de naissance	Sexe	Type d'autorité légale	Hors canton	Date de sortie	Age lors de la sortie (en mois)	Age lors de la sortie (en année)	Durée du séjour (en jours)	Suite
04.11.2021	Masculin	art. 310 al.2 CC	non	20.09.2023	22	1.8	6.00	Retour parents
17.03.2023	Masculin		non	30.05.2023	2	2	0.00	Mère
15.11.2015	Féminin	Art. 308 al. 2 et 3 CC	non	03.04.2023	88	7.3	23.00	St-Etienne
30.08.2020	Masculin	Art.308 al. 2 et 3 CC	non	03.04.2023	31	2.6	23.00	St-Etienne
01.12.2019	Masculin	310.1 CC	non	08.06.2023	42	3.5	6.00	FAC
13.09.2023	Masculin	Art. 310 al.1 CC	non	09.11.2023	1	0.1	2.00	Mère

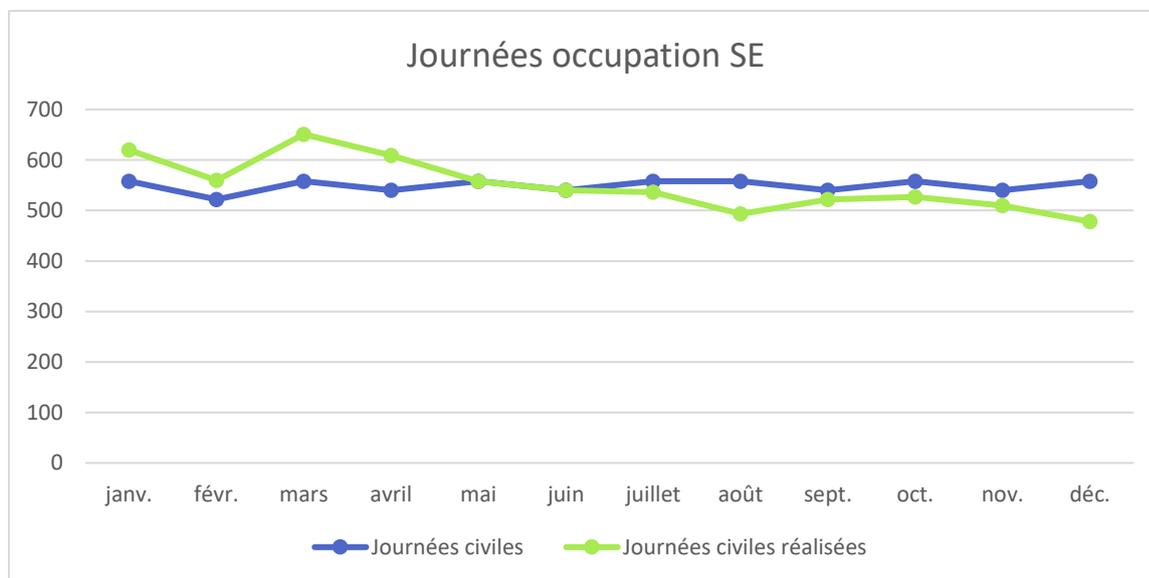
Secteur Socio-éducatif (suite)

âge	Nb
0 -1 an	4
2 ans	3
3 ans	5
4 ans	2
5 ans	8
6 ans	5
7 ans et +	3



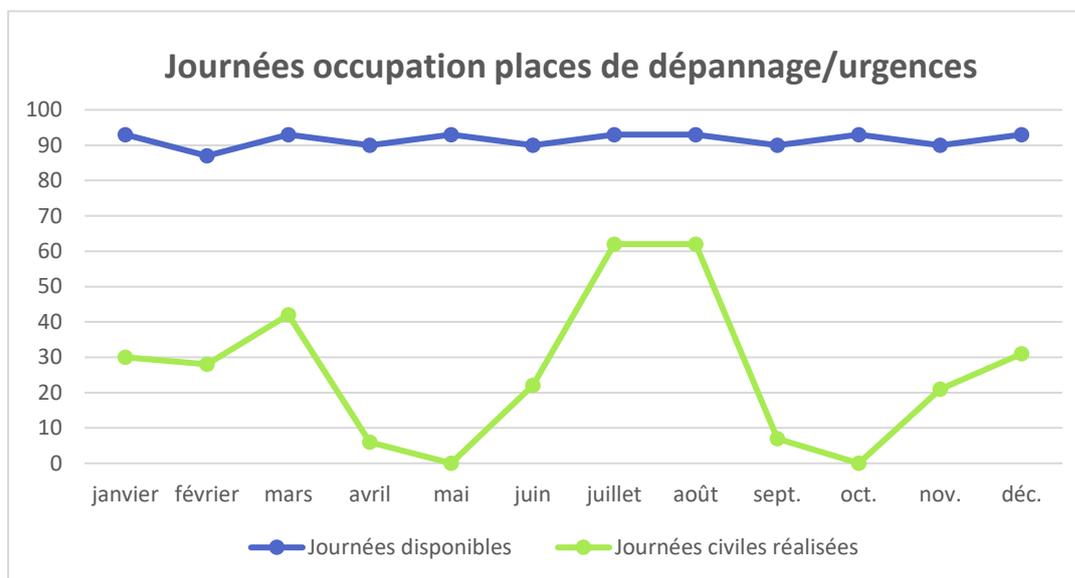
Occupation SE (18 places)

Moyen/long terme	janv.	févr.	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Journées civiles	558	522	558	540	558	540	558	558	540	558	540	558
Journées civiles réalisées	620	560	651	609	558	540	536	493	522	527	510	478



Occupation SE – 3 places de dépannage/urgences

Dépannage/Urgence	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Journées disponibles	93	87	93	90	93	90	93	93	90	93	90	93
Journées civiles réalisées	30	28	42	6	0	22	62	62	7	0	21	31



Places moyen/long terme	Nombre d'enfants accueillis	Journées civiles prévues 100%	Journées réalisées	Taux d'occupation
18	30	6588	6604	100.24%
Places dépannage/urgence	Nombre d'enfants accueillis	Journées civiles prévues	Journées réalisées	Taux d'occupation
3	9	1098	311	28.32%

Nombre de visites médiatisées par le parent visiteur par semaine et par groupe (point de situation en décembre 2023). Nous avons eu la situation que plusieurs parents ont été complètement absents durant plusieurs mois, et que les enfants n'ont pas eu de visites.

Groupe	Nombre de visites parent-s du lundi au dimanche
Grands Koalas	6
Petits Koalas	9

Formations

Thème de la formation	Intervenant/Organisation	Durée en h	Nombre de participants par secteur			
			ADMIN	SG	SE	JES
CAS praticien formateur	HES-SO	68			1	
Réanimation BLS-AED	HFR, centre de formation des soins	4		2	7	6
Montessori, formation-supervision	Mme Michaela Baud	4.5			30	
Supervision d'équipe	M. Claude Blanc	3			20	
Pereptions, formation et Supervision d'équipe	M. E. Barbier Girard	6				8
Introduction Marte Meo	Mme Fidanza Surya	3	1		2	16
Planification horaires, utilisation programme Medhive	M. Marc Girard, Omnisoftory	10	2		2	1
Introduction timbreuse	M. David Mettraux, Omnisoftory	4	2		0	
IA Chat-GPT	M. Zurkinden, Fair IT	4	1			
Supervision formation continue	Mme Pfistner, Espace Ressource	3				12
Supervision formative et développement personnel	Mme Sybille Gerber, psychothérapeute	3			30	
Intervention personne de confiance	Mme Studer Ridoré, médiatrice	2.5			1	
Enseignement PEG en cas d'urgence	Mme Carine Spielmann	1				7

Total heures de formation et de supervision pour le SE : 409.50

Total heures de formation et de supervision pour le secteur JES : 173

Total heures de formation pour les services généraux : 8

Total heures de formation pour l'administration : 35

Groupes de travail

Inter et intra secteurs

Groupes de travail	Objectifs	SE	JES
Pédibus	Assurer la sécurité sur la route, éducation routière et cohérence institutionnelle	X	
Santé et Sécurité au travail- MSST	Promotion de la santé, Sécurité incendie, Sécurité au travail	X	X
Nouvelle construction et rénovation bâtiments	Définir les besoins, programme des locaux	X	X
Groupe de travail horaires	Simplifier les horaires du Secteur socio-éducatif	X	

Participation groupes de travail externes direction

Groupes de travail
INFRI, Commission CCT (permanent)
INFRI, commission maisons socio-éducatives (permanent)
INFRI, groupe Archivage (temporaire)

Traquer les incidents pour éviter les accidents

L'identification des situations à risque permet de limiter le nombre d'accidents. Les annonces doivent être transmises par chaque collaborateur à la direction, qui aborde les mesures d'amélioration avec le secteur concerné. Seulement 2 annonces d'accident et ou de presque accident ont été signalées à la direction par l'ensemble des secteurs durant l'année et des mesures ont été prises.

Analyse avec l'entreprise Balises

Un mandat a été confié à un organisme externe, l'entreprise Balises, pour donner suite aux différentes phases de questionnement de l'équipe du Secteur socio-éducatif. La visée globale de ce mandat est la suivante :

- analyser les points d'appui et les points critiques aussi bien dans l'organisation que dans les interactions professionnelles
- identifier les points d'évolutions nécessaires ou souhaitables dans le cadre de notre champ d'activité
- formuler des recommandations pour l'action.

Ce sont donc 3 niveaux complémentaires qui sont pris en compte :

- le plan structurel (l'organisation)
- le plan fonctionnel (les fonctionnements et les pratiques professionnelles)
- le plan humain (les interactions, rôles et responsabilités individuels).

L'ensemble du personnel a participé à des workshops à partir du mois de mai.

Les résultats ont été analysés et un planning avec des groupes de travail a été mis en place pour l'année 2024.

Rangements	Equipes		
Définition du sujet 1: Analyse des besoins des enfants selon les tranches d'âge	TD	1.2.24	28.2.24
Définition du sujet 2: Organisation de la journée, de la semaine	TD	1.2.24	28.2.24
Définition du sujet 3: Réaménagement des lieux dans la mesure du possible	TD	1.2.24	28.2.24
Les équipes délèguent les expert.es pour chaque groupe	Equipes SE	1.2.24	28.2.24
Mise en place de la formation Montessori en ligne	BAM	1.12.23	31.12.24
Time-line: les 3 groupes démarrent en parallèle, 1 séance par groupe toutes les 3 semaines. Info par mail et slack, calendrier durant la première séance. Temps de préparation (si possible sur horaire) 5 h max.	TD	13.3.24	30.4.24
Phase 2: Elaboration par les groupes d'expert.e.s.			
Enfants 0-7 mois: définition des besoins, développement à favoriser, moyens, déroulement de la journée, aménagement des lieux	délégué.es des équipes	20.3.24	30.6.24
Enfants 7-36 mois : définition des besoins, développement à favoriser, moyens, déroulement de la journée, aménagement des lieux	délégué.es des équipes	27.3.24	30.6.24
Enfants 3-4 ans: définition des besoins, développement à favoriser, moyens, déroulement de la journée, aménagement des lieux	délégué.es des équipes	17.4.24	30.6.24
Phase 3 : présentation par les groupe par les grpupes d'expert.e.s 1-2-3			
Présentation des rapports au plénum (remplaçants, veilleuses)	délégué.es des équipes	1.7.24	30.7.24
Feed-back du plénum	Equipes SE	1.8.24	31.8.24
Intégratin des feedback	délégué.es des équipes	1.9.24	30.9.24
Phase 4: Mise en place			
Commande de matériel (selon budget disponible)	TD	1.9.24	30.9.24
Phase d'implémentation	TD	1.10.24	31.12.24
Evaluation	Equipes SE	1.1.25	
Adaptations	TD	1.1.25	

Remerciements

Je tiens à exprimer mes plus sincères remerciements au comité pour leur disponibilité et leur soutien durant toute l'année. Les membres du comité jouent un rôle essentiel dans le fonctionnement de notre association, en offrant leur temps, leurs compétences et leur dévouement pour soutenir les causes qui leur tiennent à cœur.

Un grand merci à la fiduciaire ante treuhand ag, qui apporte son savoir-faire pour garantir la conformité de la gestion comptable ce qui en fait un partenaire et un soutien indispensable.

Un grand merci aux équipes éducatifs, à l'équipe de cuisine et de l'intendance. Merci pour votre engagement, votre dévouement et votre bienveillance envers les enfants. Votre travail est essentiel, et nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur des professionnels aussi compétents et humains que vous.

Elisabeth Reber, directrice

Personnel au 31.12.2023

Direction et administration

Reber Elisabeth	Directrice	
Messerli Isabelle	Collaboratrice administrative, comptabilité et RH	

Jardins d'enfants spécialisé

Kolly Nicole	Responsable	
Cotture Elodie	Pédagogue curative	
Crottet Chloé	Educatrice sociale	
Cudré Jessica	Pédagogue curative	
Farine Laetitia	Educatrice sociale	dès le 1.11 jusqu'au 23.11.2023
Fresard Mathilde	Educatrice en formation	
Ganiju Ebru	Educatrice sociale	
Henzi Margaux	ASE	
Houlmann Fanny	Educatrice sociale	dès le 01.03 jusqu'au 31.12.2023
Perroud Muriel	Pédagogue curative	
Progin Angeline	ASE	
Rey Sandrine	Educatrice auxiliaire	dès le 1.03.2023
Rollinet Sarah	Pédagogue curative	dès le 01.09.2023
Verdu Munoz Alba Maria	Educatrice sociale	jusqu'au 31.12.2023
Zosso Valérie	Pédagogue curative	jusqu'au 31.07.2023

Renforts/remplacements

Buogo Manon	Educatrice non formée	
Dabormida Valentina	Educatrice en formation	anc. stagiaire
Stoudmann Mélissa	Educatrice en formation	anc. stagiaire
Rollinet Sarah	Pédagogue curative	dès le 01.09.2023

Stagiaires

Dabormida Valentina	Stagiaire IPC	du 01.09.2022 au 31.08.2023
Monney Ophélie	Stagiaire IPC	dès le 01.09.2023
Shabani Krenare	Stagiaire IPC	dès le 01.09.2023

Secteur socio-éducatif

Bouallag Christophe	Responsable de groupe	dès le 17.05 jusqu'au 16.08.2023
Baud Michaela	Responsable de groupe	dès le 01.10.2023
Clerc Fabienne	Responsable de groupe, pédagogue curative	jusqu'au 30.09.2023 dès le 01.10.2023
Györe Julia	Responsable de groupe, psychologue	dès le 01.10.2023
Pürro Catherine	Responsable de groupe	jusqu'au 30.06.2023
Abril Fernando Nicolas	Educateur social	jusqu'au 30.11.2023
Beaud Carmen	Educatrice sociale	
Bourqui Marie-Julie	Educatrice de l'enfant	
Bourqui Quentin	Educateur social	
Corpataux Camille	Educatrice sociale	dès le 01.09.2023
Crausaz Emilie	Educatrice sociale	
Devaux Gaëlle	Pédagogue curative	jusqu'au 31.07.2023
Dolci Michelle	Educatrice sociale	
Dorsaz Emmy	Educatrice sociale	
Ferreira Martiniano Fanny	Educatrice sociale	

Fessler Nathalie	Educatrice auxiliaire	dès le 01.09.2023
Franzoso Brouze Lauriane	Educatrice sociale	
Genoud Eloïse	Educatrice sociale	
Inteiro Ramires Joana Melissa	Educatrice sociale	
Legrand Fanny	Educatrice sociale	jusqu'au 31.08.2023
Lehmann Agnieszka	Educatrice sociale	
Melo Myriam	Educatrice auxiliaire	dès le 01.01.2023 (anc. stagiaire)
Mikimi Tony	Educateur social	dès le 01.10.2023
Monin Zoé	Educatrice sociale	
Musy Blandine	Educatrice (enseignante)	dès le 01.03.2023
Nessaye Rebetez Nemote	Educatrice sociale	
Nguyen-Chac Françoise	Educatrice en formation	
Overney (-Castelot) Manon	Educatrice sociale	dès le 10.07 jusqu'au 01.10.2023
Rar Abdelkhalek	Educateur	
Reber Jérémy	Educateur en formation ES	jusqu'au 31.08.2023
Songur Serena	Educatrice sociale	dès le 01.07.2023
Thalman Sandrine	Pédagogue curative	jusqu'au 31.03.2023
Thierrin-Delley Floriane	Educatrice de l'enfant	
Tinguely Marie	Educatrice sociale	jusqu'au 31.08.2023
Umiglia-Marena Maud	Educatrice sociale	jusqu'au 28.02.2023
Valliyodathu Vinod	Assistant socio-éducatif	dès le 01.01.2023
Stagiaires		
Dessiex Dahlia	Pré-stage	19.09.2022 au 31.07.2023
Zogaj Bléona	Stagiaire HES	01.08.2022 au 31.01.2023
Quezada Cristal	Pré-stage	01.02.2023 au 31.07.2023
Mengoni Dora	Pré-stage	01.10.2023 au 31.07.2024
Renforts / remplacements		
Arbach Cécilia	Educatrice (retraîtée)	
Chapuis Jessica	Educatrice de l'enfant	jusqu'au 31.10.2023
Darbellay Valentin	Assistant socio-éducatif	dès le 06.11 au 31.12.2023
Györe Julia	Etudiante Uni	jusqu'au 30.09.2023
Martinet Elodie	Educatrice non-formée	
Mafunu Nadège	Educatrice sociale	
Nachef Almeida Manal	Pédagogue curative	jusqu'au 31.03.2023
Rotalinti Ambra	Educatrice sociale	jusqu'au 31.01.2023
Sangalli Gaya	Etudiante HES	jusqu'au 31.10.2023
Valenzuela Sebastian	Etudiant HES	dès le 21.08.2023
Varin Lucie	Etudiante IPC	jusqu'au 31.01.2023
Waeber Julie	Pédagogue curative	
Veilles actives		
Fanger Carmen	Educatrice auxiliaire	jusqu'au 30.04.2023
Frelechoux Céline	ASSC	dès le 01.06.2023
Papaux Julie	ASSC	
Lucchini Claudia	Educatrice auxiliaire	
Rollinet Katia	Nurse	
Vaz Moreira Ana Carina	Sage-femme	

Conciergerie et intendance

Rémy Guillaume

Concierge

D'Amico Fabio

Aide concierge

Kiesse Rebecca

Limani Shefije

Loureiro Mendes Filipa

Saliaj Ardiana

Vuillemier Chloé

jusqu'au 30.11.2023

Cuisine

Boschung Lucie

Cuisinière

dès le 01.03.2023

Camélique Blaise

Cuisinier

dès le 1.01.2023

Chenavier Frédéric

Cuisinier

jusqu'au 30.06.2023

Jeanneret Sylvia

Cuisinière

Lingerie

Durmishi Imeranije

Fiduciaire

ante treuhand ag

Réviseurs

Fiducum SA