

Association Le Bosquet Crèche

Rapport de gestion 2023



Pour un développement social durable

Table des matières

Comité	1
Rapport du président	2
Rapport de la directrice	3
Objectifs 2023	4
Administration et comptabilité	6
Indicateurs 2023	7
La Crèche	7
Formations	8
Production de la cuisine	8
Traquer les incidents pour éviter les accidents	8
Remerciements	8
Personnel au 31.12.2023	9

Comité

Monsieur Marc SUGNAUX	Président
Monsieur Albert POCHON	Vice-président
Madame Océane MORAND	Secrétaire
Sœur Irène BUERGE	Membre
Monsieur Michel RAMUZ	Membre
Monsieur Mathieu SCHNEIDER	Membre
Madame Wanda SUTER	Membre
Madame Angélique VALLON	Directrice (voix consultative)

Rapport du président

Les différents secteurs du Bosquet répondent chacun aux besoins spécifiques des enfants qu'ils accueillent, sous l'égide d'une charte commune, orientée vers le développement durable, écologique, économique et social. Aujourd'hui comme hier, le Bosquet reste ainsi une seule grande maison de la petite enfance.

Du point de vue organisationnel toutefois, l'Institution spécialisée – qui chapeaute le Secteur socio-éducatif et le Jardin d'enfants spécialisé – et la Crèche sont des structures séparées. Depuis 2023, elles ont chacune leur direction distincte et sont également devenues propriétaires de leurs locaux.

En 2023, sous l'impulsion des directrices et de leurs équipes, avec l'appui du comité, les projets de rénovation et de transformation des bâtiments du Bosquet ont franchi des étapes décisives. Du côté de l'Institution spécialisée, grâce au soutien financier du canton qui se concrétise, un concours d'architecture a été lancé et nous nous réjouissons d'en découvrir les résultats à l'automne 2024. Du côté de la Crèche, le projet de rénovation globale d'abord envisagé a été redimensionné et adapté aux fonds disponibles. Les travaux pourront ainsi être réalisés en 2024, pour un environnement encore plus fonctionnel et pimpant.

Sans attendre leurs nouveaux locaux, tant la Crèche que le Secteur socio-éducatif et le Jardin d'enfants spécialisé ont continué 2023 à se réinventer, pour s'adapter toujours mieux aux exigences d'un monde qui ne cesse d'évoluer. Les traditionnelles activités phares ont ainsi été complétées par plusieurs projets – en cours ou déjà aboutis – dont vous aurez sûrement plaisir à prendre connaissance dans les pages qui suivent.

Avec Albert Pochon, vice-président, et les membres du Comité des associations, nous sommes reconnaissants à Mme Angélique Vallon d'avoir su relever le défi de la Direction de la Crèche, avec grande compétence et dans la continuité, épaulée efficacement par son adjointe Mme Fanny Poffet. Nous adressons également d'ores et déjà ici notre gratitude sans bornes à Mme Elisabeth Reber – qui a décidé de prendre sa retraite anticipée avec effet à fin août 2024 – pour l'inlassable travail qu'elle continue d'accomplir pour le Bosquet depuis plus de onze ans, désormais concentré sur la direction de l'Institution spécialisée. Surtout, nous sommes conscients que l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs, à tous les niveaux et dans tous les secteurs, sont fortement sollicités. Nous savons qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes et les remercions de tout cœur. Nous exprimons autant notre reconnaissance aux parents qui nous font confiance chaque jour, ainsi qu'aux autorités et donateurs, pour leur nécessaire et apprécié soutien.

Marc Sugnaux, président du Comité des associations

Rapport de la directrice

Dans le présent rapport, les expressions au féminin s'appliquent indifféremment aux femmes et aux hommes.

Préparons l'avenir

L'année 2023 a été une année particulière dans l'existence de notre structure. Au 1er janvier le fonctionnement de la crèche s'est modifié. Notre structure a eu sa propre direction. Quelle transformation importante, tant organisationnelle que culturelle pour notre entreprise. La collaboration avec nos partenaires du site d'exploitation a perduré tout en se modifiant. Le début d'une nouvelle histoire et de multiples changements. Nous sommes riches de notre passé commun et des expériences transmises jusqu'à ce jour. C'est à nous maintenant de mettre en œuvre l'histoire que nous souhaitons créer pour la Crèche le Bosquet. C'est à cela que nous avons travaillé durant toute cette année. Nous avons premièrement, laissé un temps aux collaboratrices pour vivre ce changement de statut. Nombreuses sont celles, qui ont accueilli ces changements avec enthousiasme. Nous avons ensuite défini ensemble les nouvelles manières de travailler et de collaborer au sein de la Crèche et également avec les différents secteurs de l'Institution. Cela a demandé à chacune de prendre de nouvelles marques. La cuisine et le service de l'intendance sont devenus de précieux prestataires de service, afin de conserver une offre complète et de qualité. Puis dans un second temps, nous avons défini quels étaient les projets que la Crèche souhaitait mettre en place pour son avenir. Et dans un troisième temps nous avons réajuster certains projets.

La Crèche est devenue propriétaire de son bâtiment, le 19 A. Quel atout et quel défi en même temps. Le but de cette acquisition est d'offrir à la crèche la possibilité de réunir l'ensemble de ses groupes d'accueil dans un seul bâtiment. Ce bâtiment nécessite d'importants travaux de rénovation, pour lesquels un projet a été élaboré mais il n'a pas pu aboutir sous sa forme première par manque de financement. Ce projet étant nécessaire tant pour les enfants, les clients et les collaboratrices, il a été réadapté pour permettre de réaliser les travaux de rénovation nécessaires par étapes au fil des prochaines années.

Cette année a aussi été couronnée de plusieurs succès. Le premier est l'obtention du label QualiPE. Nous sommes fiers de porter ce label au quotidien, il atteste de la qualité de notre prestation et de notre travail auprès de vos enfants et de vos chères familles. L'évaluation de notre système de management par la qualité qui réunit l'ensemble de nos procédures et documents de travail a été réalisée. Nous sommes la 2^{ème} crèche en suisse romande à l'avoir obtenu. Nous avons également réobtenu nos labels actuels « Fourchette verte » et « APEPO ». Durant cette année, j'ai également terminé ma formation de direction d'institution de l'enfance. Au cours de cette fin d'année nous avons encore travaillé avec l'équipe éducative à la mise en place d'une ligne pédagogique des groupes d'accueil, en axant sur les tranches d'âges que nous accompagnons, les enfants de 4 mois à 2 ans et les enfants de 2 à 4 ans.

Mes premiers remerciements vont à chaque membre de mon équipe éducative. Merci à eux pour l'immense travail qu'ils réalisent chaque jour et pour leur engagement dans les projets que nous portons.

Un grand merci à Mme Poffet, mon adjointe, qui partage avec moi l'exigence de notre si beau métier et des nombreuses tâches qui y sont liées.

Un merci particulier s'adresse aux membres de notre équipe, qui travaillent en coulisse et qui permettent à notre crèche de réaliser sa mission dans les meilleures conditions possibles :

A l'équipe de cuisine, M. Blaise Camélique, Mmes Sylvia Jeanneret et Lucie Boschung.

A la lingerie, Mme Rebecca Kiese.

A l'intendance, Mmes Halida Bajrektarevic, Marlène De Soussa et Ardiana Saliq et Mrs. Guillaume Rémy et Fabio D'Amico.

A l'administration, Mmes Mylène Cornaz, Anne-Laurence Haenni et Isabelle Messerli.

Angélique Vallon, directrice

Le travail par objectifs nous permet d'assurer la cohérence de nos actions et d'améliorer la qualité de nos prestations. Même si l'année 2023 a été une année de changements nous avons pu travailler sur les objectifs, qui nous ont permis d'atteindre les exigences de certification du label QualiPE.

Objectifs 2023

- 1. Améliorer la prise en charge des enfants et le travail des équipes éducatives**
- 2. Qualité de l'accueil**
- 3. Améliorer l'accompagnement des apprenants**
- 4. Les activités phares**
- 5. MSST promotion de la santé et de la sécurité au travail**
- 6. Rénovation du bâtiment crèche**
- 7. Répondre aux exigences du label APEPO**

1. Améliorer la prise en charge des enfants et le travail des équipes éducatives

Cet objectif a été choisi pour accompagner chaque professionnel à se recentrer sur le sens de son action et sur sa mission auprès des enfants. Il a été atteint par la priorisation des objectifs pédagogiques demandés aux équipes éducatives ainsi que par la sélection des projets à mettre en œuvre durant l'année. L'accompagnement des enfants et des équipes éducatives s'est fait en partant des besoins du terrain et en travaillant sur les moments clés d'une journée d'accueil. Ceci a permis d'améliorer le fonctionnement de chaque équipe et d'apporter une uniformisation des pratiques au sein de la crèche. Les professionnels ont axé leurs actions sur la mission de la Crèche pour les enfants, qui est l'apprentissage du vivre ensemble et l'autonomie.

Les difficultés rencontrées dans la prise en charge des enfants par les équipes éducatives ont pu être traitées en colloque bimensuel d'équipe. Les modifications des pratiques professionnelles réalisées ont montré des améliorations dans la prise en charge des enfants au quotidien.

2. Qualité de l'accueil

Cet objectif a été choisi, afin de garantir l'application des valeurs de développement social et durable portées par l'Association le Bosquet Crèche. Le but de cet objectif est de construire une

vision commune pour l'ensemble du personnel dans ces pratiques professionnelles. Le travail sur la qualité de l'accueil passe par l'application de nos labels dans les actes quotidiens des équipes éducatives et par la mise en pratique des compétences acquises dans les cours de formations continues. L'application de notre concept jardin avec une sortie minimum par jour permet aux enfants d'apprendre au contact de la nature. Notre jardin est un lieu pédagogique supplémentaire. Pour apporter encore plus de qualité à notre accueil, nous avons également mis en place un concept alimentation spécialement adapté à la petite enfance, qui permet une récurrence des menus sur 6 semaines favorisant ainsi la découverte des goûts pour les enfants et en fixant les habitudes alimentaires dans le temps. Nous avons également mis en place des légumes et fruits par saison en plus des légumes et fruits usuels. Notre labellisation Fourchette verte « des tout-petits » inscrit la Crèche dans le cadre des campagnes de promotion de la santé du canton.

Les ateliers goûter-puzzle ont permis aux enfants de découvrir par le toucher les aliments et de composer eux-mêmes le goûter qu'ils souhaitent avec les mets à disposition.

Le point le plus important de la qualité de l'accueil est la présence du professionnel. Avec notre labellisation APEPO, chaque membre du personnel s'engage à : offrir à l'enfant un espace sécurisé, empreint d'empathie et entouré d'un cadre clair et bienveillant, dans lequel chaque enfant pourra exprimer ses émotions et sur lequel il pourra s'appuyer pour grandir. Les espaces de colloques d'équipes servent également à une réflexion sur les difficultés rencontrées dans la relation éducative, la mise en pratique des approches éducatives, la communication de messages et d'offres d'éducation positive sur les groupes d'accueil. En 2023, au vu de l'excellent résultat de l'année 2022 nous n'avons pas eu de cours de formation continue. L'audit 2023 a été très bien réussi et nous avons reçu les félicitations de l'auditrice pour la qualité de notre accompagnement positif et bienveillant.

3. Améliorer l'accompagnement des apprenants

Cet objectif a été choisi pour garantir au personnel en formation un suivi de qualité et une formation pratique adéquate. Le but de cet objectif est d'uniformiser les pratiques de suivi au sein de la Crèche. Un groupe de travail a été créé pour évaluer les documents existants puis pour réaliser les documents de suivis pour la pratique préalable. Un concept de formation axé sur un suivi par bilan trimestriel d'évaluation dans les trois domaines du métier, l'accompagnement des enfants en individuel et en groupe, la relation avec l'équipe, est mis en place. Ce système permet à chaque apprenant de voir sa progression dans son processus de formation.

4. Les activités phares

Cet objectif a été choisi pour permettre de maintenir la collaboration entre les différents partenaires du site d'exploitation. Le but de cet objectif est d'offrir aux enfants, au personnel et aux familles des temps d'activités exceptionnelles. Les activités phares proposées en 2023 ont permis d'apporter de l'extraordinaire dans le quotidien de la Crèche. Ces activités permettent aux enfants de vivre des temps spécifiques en lien avec un thème comme la venue du Saint-Nicolas, la chasse aux œufs à Pâques, le vernissage ou encore la ferme pédagogique. Les deux dernières activités permettent également aux familles de se rencontrer dans un autre contexte que lors des transmissions de début ou de fin de journée. Cela permet d'offrir des espaces de rencontres entre les familles.

5. MSST promotion de la santé et de la sécurité au travail

La promotion de la santé des enfants et du personnel est au centre de nos préoccupations. C'est pour cette raison que cet objectif est reconduit chaque année. Le but de cet objectif est multiple. Il est de garantir la bonne santé de tous par l'application des directives d'hygiène. En cas de symptômes, le port du masque est demandé à l'ensemble du personnel pour éviter toute

propagation. Les recommandations du médecin cantonal sont appliquées au sein de la Crèche, pour la même raison que citée précédemment.

6. Rénovation du bâtiment crèche

Cet objectif a pour but de garantir un accueil adéquat par l'amélioration de la qualité des lieux d'accueil. Ce projet a dû être reporté par manque de financement. Un projet de rénovation par étapes est en cours de réalisation avec un commencement des travaux en 2024. Le projet est également élaboré avec la collaboration du SEJ et d'un cabinet d'architectes.

Administration et comptabilité

Encore une année passée si vite et pourtant il y a eu un jour de plus !

Et que de changements !

Sur le plan professionnel, les changements poussent comme des champignons avec l'arrivée de l'Intelligence Artificielle. La crise sanitaire a rebattu les cartes sur le rapport au temps et au travail. Sur le plan humain, nous constatons que le digital s'installe dans nos vies laissant de côté à quel point l'humain a besoin de liens sociaux. Le contexte économique se durcit, les tensions entre les différents acteurs au niveau mondial sont de plus en plus évidentes et se reflètent également au niveau des acteurs nationaux pour ne pas dire cantonaux et communaux. Malgré tout, notre avenir reste aux mains de notre jeunesse et pour ce faire, nous devons rester forts, créatifs et solidaires. A chacun sa besogne, dixit le colibri :

« Un jour d'incendie de forêt, tous les animaux terrifiés observaient impuissants au désastre. Seul le petit colibri s'activait pour jeter de l'eau sur le feu avec son bec. L'un des animaux, agacé par son agitation lui dit « Ce n'est pas avec ces gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu ! » Et le colibri lui répondit « Je sais mais je fais ma part. »

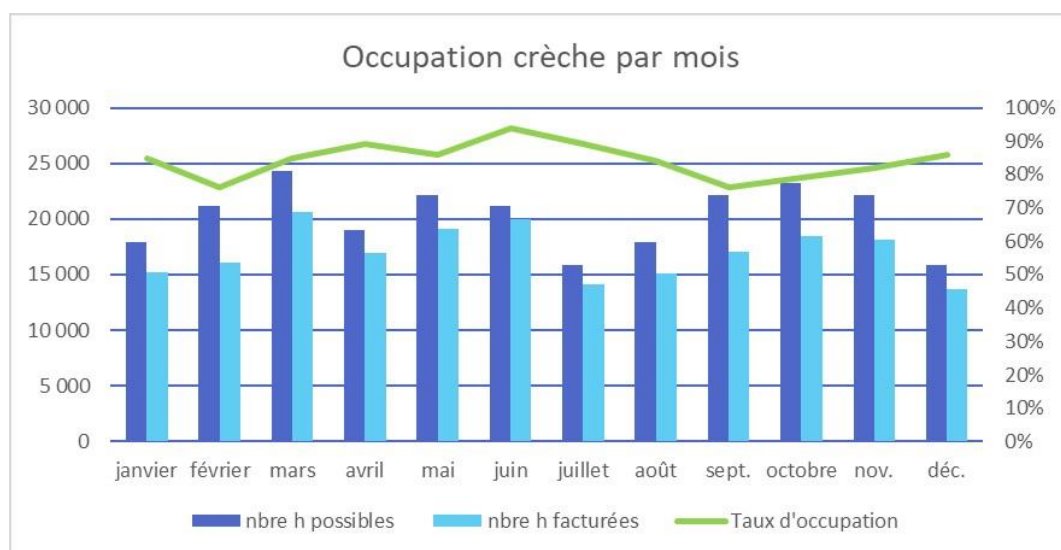
Isabelle Messerli, Anne-Laurence Haenni ad intérim, Mylène Cornaz, collaboratrices administratives et comptabilité

Indicateurs 2023

La Crèche

Mois	Nombre de jours			Nombres d'enfants			Nombre de jours entiers facturés			Nombre de 1/2 jours facturés						
	Année	2021	2022	2023	2021	2022	2023	*2021	2022	2023	*2021	ap-m	2022	ap-m	2023	ap-m
Janvier		20	16	17	158	149	149	1256	1038	1119	276	206	192	143	177	120
Février		20	20	20	157	152	150	1224	1273	1323	299	209	234	195	222	129
Mars		23	23	23	158	154	154	1412	1501	1517	349	227	276	183	263	135
Avril		20	19	18	167	159	153	1347	1277	1256	325	199	225	173	190	117
Mai		18	20	21	169	165	160	1210	1388	1409	285	199	243	199	234	127
Juin		21	20	20	172	162	161	1383	1377	1478	349	235	262	182	235	129
Juillet		17	16	15	165	162	149	1109	1099	1046	251	145	215	127	163	92
Août		17	17	17	152	149	149	1018	1065	1129	192	122	164	117	179	67
Septembre		22	22	21	136	137	149	1161	1301	1351	224	177	196	126	195	66
Octobre		21	20	22	137	141	142	1182	1276	1396	218	157	199	118	197	85
Novembre		21	21	21	140	144	139	1229	1288	1376	234	168	217	147	185	72
Décembre		16	16	15	144	148	142	979	1039	1033	208	143	172	105	137	64
Total		236	230	230				14510	14922	15433	3210	2187	2595	1815	2577	1203

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	octobre	nov.	déc.
nbre h possibles	17952	21-120	24-288	19-008	22-176	21-120	15-840	17-952	22-176	23232	22-176	15-840
nbre h facturées	15244	16037	20668	16957	19138	19963	14124	15091	17 055	18511	18121	13645
Taux d'occupation	85%	76%	85%	89%	86%	94%	89%	84%	76%	79%	82%	86%



Formations

Thème de la formation	Intervenant/Organisation	Durée en h	Nombre de participants
			Crèche
Audit Apepo	Mme Cecilia Polo	4	30
Audit QualiPE	Mme Känel, ProCert AG, Bern	17	30
2 Audits Fourchette Verte	Mme Rohrer, Fourchette Verte FR	3	4
Cours de formateurs en entreprise	SFP+ Ortra, Fribourg	8	1
Formation pour les professionnels à Fribourg	Ortra à Fribourg	8	1
ES Direction d'institution de l'enfance	CPNE	600	1

Total heures de formation pour la Crèche : 640 heures

Production de la cuisine

Pour la Crèche Le Bosquet :

18'018 repas produits pour les enfants

15'717 goûters produits pour les enfants

4687 repas pour adultes

Traquer les incidents pour éviter les accidents

L'identification des situations à risque permet de limiter le nombre d'accidents. Les annonces doivent être transmises par chaque collaborateur à la direction, qui aborde les mesures d'amélioration avec le groupe concerné. Les mesures sont en principe appliquées dans tous les groupes. Le personnel est aujourd'hui plus sensibilisé au fait d'annoncer ses observations. 2 annonces d'accident ou de presque accident ont été signalées pour la Crèche durant l'année et des mesures ont été prises.

Remerciements

J'adresse un merci particulier aux familles, que nous avons accueillies cette année, pour la confiance accordée, nos collaborations et nos échanges agréables.

Les équipes éducatives, l'intendance et la cuisine qui constituent le cœur de notre crèche, un très grand merci à chacune et chacun de vous pour votre engagement, votre investissement et votre travail auprès des enfants, qui nous sont confiés. Merci à vous pour ce que vous apportez d'extraordinaire aux enfants dans le quotidien de la crèche.

La vie de la crèche passe aussi par l'administration, qui a toujours fort à faire pour maintenir le bon fonctionnement administratif de la structure. Un grand merci à Mmes Mylène Cornaz, Anne-Laurence Haenni et Isabelle Messerli pour leur précieuse collaboration.

Un grand merci également à tous nos partenaires pour leur soutien et leur collaboration, ainsi qu'au comité de l'Association et à la fiduciaire ante treuhand ag, qui ont été des ressources essentielles à notre bon fonctionnement.

Angélique Vallon, directrice

Personnel au 31.12.2023

Angélique Vallon	directrice	dès le 01.01.2023
Poffet Fanny	ajointe responsable crèche	
Educatrices		
Almeida Carina	auxiliaire éducative, en formation d'éducatrice de l'enfance	sortie au 30.04.2023
Almeida Vicente Andreia	éducatrice de l'enfance ES et coordinatrice	
Briz Fuertes Loreto	auxiliaire éducative, en formation d'assistante socio-éducative	
Broillet Cindy	assistante socio-éducative et coordinatrice	
Chuard Megan	assistante socio-éducative	sortie au 06.12.2023
Deplanque Nathalie	auxiliaire éducative	dès le 07.08.2023
Espinola Marques Ana Rita	assistante socio-éducative	sortie au 31.07.2023
Froidevaux Alexandra	assistante socio-éducative	dès le 20.02.2023
Fague Pauline	assistante socio-éducative	sortie au 31.01.2023
Gasnot Gaëlle	auxiliaire éducative	
Klauembesch Ingrid	auxiliaire éducative	
Lamon Charlotte	assistante socio-éducative	
Léger Mélina	assistante socio-éducative	dès le 01.06.2023
Mabboux Noémie	assistante socio-éducative	dès le 01.08.2023
Masset Nathalie	intervenante en AES puis auxiliaire éducative	sortie au 31.05.2023
Matondo Toko Fanny	auxiliaire éducative	
Muller Fanny	éducatrice de l'enfance	
Nicolet Sarah	assistante socio-éducative	
Offreda Anna	assistante socio-éducative/nurse	
Pinto Stéphanie	assistante socio-éducative	
Quiot Oriane	assistante socio-éducative	sortie au 31.03.2023
Roulin Nicole	auxiliaire éducative/intervenante en groupe de jeu	sortie au 31.03.2023
Santos Correia Dyandra	assistante socio-éducative	sortie au 31.03.2023
Sassi Francesca	auxiliaire éducative	dès le 01.05.2023
Sauteur Floriane	éducatrice de l'enfance ES et coordinatrice	sortie au 28.02.2023
Scavo Sarah	éducatrice de l'enfance et coordinatrice	
Schaller Luc	assistant socio-éducatif	
Sousa Peixoto Joana Rita	auxiliaire éducative	dès le 12.09.2023
Studer Esther	assistante socio-éducative	sortie au 30.06.2023
Remplaçant-e-s		
Mushiya Kapinga Ntumba Anna	auxiliaire éducative	dès le 01.09.2023
De Ambroggi Enea	auxiliaire éducatif	
Favez Aurore	auxiliaire éducative	sortie au 30.06.2023
Schiano Léa	auxiliaire éducative	dès le 1.03.2023

Apprenantes ASEMabboux Noémie, 3^{ème} année

fin au 31.07.2023

Negri Shaya, 2^{ème} année

dès le 01.03.2023

Silva Carreira Ana Beatriz, 2^{ème} annéeMollard Loan, 1^{ère} année

dès le 01.08.2023

Pré apprenti ASE

Pelloni Romain

dès le 01.08.2023

Secrétariat et administration

Cornaz Mylène

collaboratrice administrative

Haenni Anne-Laurence

collaboratrice administrative
(remplacement congé maternité)

du 1.08.2023 au 17.05.2024

Messerli Isabelle

collaboratrice administrative

Cuisine et intendance

Prestataires de service

Entretien-ménage

Bajrektarevic Halida

employée de ménage

Saliaj Ardiana

employée de ménage

dès le 01.01.2023

De Sousa Moreira M. Marlène

employée de ménage

dès le 07.08.2023

Lingerie

Kiesse Rebecca

lingère

Fiduciaire: Ante treuhand ag, 3186 Düringen